

Política de Privacidade

A **Amapô** tem a intenção de estabelecer uma relação de confiança e credibilidade com seus **Clientes** e, por isso, buscamos de maneira responsável e transparente tratar as informações que recebemos, transmitimos, usamos e armazenamos, a partir de sua utilização e interação com nosso **Site**. Tal utilização e a forma com que tratamos seus dados serão regidas conforme estabelecido nesta Política de Privacidade. Nosso intuito é fazer com que você possa entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos.

Antes de prosseguir na leitura deste documento, é essencial a leitura das demais **Políticas do Site**. Assim, caso você ainda não os tenha lido, recomendamos que o faça.

Sabemos que a leitura desses documentos pode ser cansativa, porém, como é de sua inteira responsabilidade o fazer, procuramos deixá-lo o mais agradável possível, e se alguma dúvida ainda persistir ao final, basta entrar em contato conosco através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

A Política de Privacidade é o documento que estabelece quais informações a **Amapô** terá acesso e como elas poderão ser utilizadas. Nos próximos tópicos você saberá como são tratados não só os seus dados pessoais, mas também todas as informações coletadas automaticamente ou enviadas por você para interagir com **Site**.

Conforme previsto no artigo 7º da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet no Brasil), aos nossos **Clientes** será sempre assegurado, entre outros, os seguintes direitos:

- a)** Inviolabilidade da intimidade e da vida privada, sua proteção e indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;
- b)** Inviolabilidade e sigilo do fluxo de suas comunicações pela internet, salvo por ordem judicial, na forma da lei;
- c)** Inviolabilidade e sigilo de suas comunicações privadas armazenadas, salvo por ordem judicial;
- d)** **Não fornecimento a terceiros de seus dados pessoais, inclusive registros de conexão e de acesso a aplicações de internet, salvo mediante consentimento livre, expresso e informado ou nas hipóteses previstas em lei;**
- e)** **Informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de seus dados pessoais, que somente poderão ser utilizados para finalidades que justifiquem sua coleta, não sejam vedadas pela legislação e estejam especificadas em termos de uso de aplicações de internet;**
- f)** Consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais, que deverá ocorrer de forma destacada das demais cláusulas contratuais;
- g)** exclusão definitiva dos dados pessoais, mediante requerimento, ao término da relação entre as partes, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas nesta Lei.

Agora que você já conhece os seus direitos, passamos à Política de Privacidade propriamente dita.

Ao navegar ou utilizar o **Site**, você está aceitando expressamente o disposto nesta Política de Privacidade.

O termo "Informações Cadastrais" abrange todas as informações que eventualmente possam ser usadas para identificar o **Cliente**. Sendo assim, as informações que podemos coletar diretamente com o **Cliente** são:

- Nome;
- Sobrenome;
- Endereço de e-mail;
- CEP;
- Endereço Residencial e/ou de Entrega, contendo cidade, estado e algum complemento;
- Telefone para contato (opcional);
- Notas do pedido (opcional), que são quaisquer informações especiais sobre entrega.

Tais informações não estarão expostas ou disponíveis aos outros **Clientes**. A **Amapô** somente coletará informações pessoais dos **Clientes** se forem fornecidas voluntariamente.

Após autorizar o envio das informações acima mencionadas, o **Cliente** terá um *login* e senha para acesso ao **Site** em todas suas compras, portanto, as informações acima serão solicitadas apenas uma única vez por **Cliente**. O **Cliente** poderá utilizar seu *login* e senha completamente enquanto vigor seu contrato.

Poderá haver apenas um *login* vinculado a um **Cliente**.

O *login* e a senha são pessoais e intransferíveis, sendo de responsabilidade do **Cliente** sua confidencialidade a terceiros, bem como é de sua exclusiva responsabilidade a interação no **Site**. Qualquer interação que possa ser considerada nociva poderá acarretar na suspensão ou exclusão do **Cliente** sem que para tanto seja necessário prévio aviso.

O **Site** protege seus dados a partir de um Certificado Digital SSL. O Certificado Digital SSL age da seguinte forma: assim que o **Cliente** aperta o botão comprar no carrinho de compras do **Site**, ele embaralha esses dados, que só poderão ser interpretados pelo servidor da **Amapô**. Com isso, caso alguma pessoa mal-intencionada consiga interceptar esses dados, mesmo assim ela não conseguirá fazer a interpretação deles e ter acesso às informações dos clientes.

Além dos procedimentos internos de garantia de privacidade de dados, a **Amapô** se empenha, ainda, no cumprimento de todas as leis nacionais (e estrangeiras, no que couberem), que tenham por objetivo proteger a sua privacidade. É nossa meta proteger suas "Informações Cadastrais".

Nosso **Site** é dividido em algumas áreas específicas, alguns *links* de nosso **Site** são de livre acesso a qualquer **Cliente** sem a necessidade de cadastramento prévio, e a área reservada à compras no *e-commerce* é aberta apenas para **Clientes** cadastrados. Para acesso à área de *e-commerce*, a **Amapô** solicitará ao **Cliente** o cadastramento de suas informações pessoais acima mencionadas.

Poderão ser solicitadas mais informações pessoais de acordo com a necessidade da **Amapô** em proteger seus **Clientes** ou melhorar seus serviços no **Site**.

A **Amapô** não transferirá suas "Informações Cadastrais" sem seu consentimento para terceiros, a não ser que tal transferência seja requerida por força de lei ou ordem judicial. A única "transferência" que poderemos realizar e que não está compreendida no requerimento judicial é aquela referente a troca de informações com empresas terceirizadas pela **Amapô** para otimizar as ofertas do **Site**, que poderá, para tanto, recolher informações acerca do IP utilizado pelo **Cliente**, por exemplo.

1. Compras on-line

Este **Site**, contém informações institucionais, técnicas e comerciais, viabiliza compra *on-line* dos produtos ofertados e discriminados no mesmo. Oferece a seus **Clientes** área de *e-commerce*, que somente poderá ser acessada após cadastro prévio e obtenção de senha.

A proteção dos dados pessoais solicitados para a obtenção da senha de acesso à área de *e-commerce* é fixada pela nossa Política de Privacidade. Entretanto, para a viabilidade de negócios *on-line*, será necessária a transferência de dados financeiros entre o **Cliente** e a **Amapô** ou entre o **Cliente** e o prestador de serviço para viabilização de pagamentos que o **Site** utiliza. Esta relação e a consequente transferência de dados é regulada pela presente Política de Privacidade, assim como pela Política de Compra e Termos e Condições Gerais de Uso, tanto deste **Site** quanto dos sites dos terceiros mencionados aqui.

Caso o **Cliente** seja encaminhado, após a confirmação do pedido, para o portal de pagamento *on-line* do prestador de serviço (empresa contratada para gestão de pagamento), este será o responsável pela operação, sendo que os dados do cartão de crédito não serão de conhecimento da **Amapô**.

A **Amapô** jamais solicitará diretamente, por qualquer meio, que o **Cliente** informe seus dados bancários e número de validação de seu cartão de crédito.

A plataforma de processamento de pagamento por cartão de crédito (prestador de serviço), neste caso, possui políticas de segurança e privacidade próprias, sugerimos a consulta antes de fornecer qualquer informação. A **Amapô** não se responsabiliza pelas políticas de segurança e privacidade de sites de terceiros ainda que tais sites ou plataformas sejam disponibilizados em links no **Site** ou sejam utilizados para finalidade de compras no **Site**.

2. Comunicação via e-mail

A **Amapô** poderá utilizar comunicação via e-mail através de programas comuns de correio eletrônico, que não são criptografados, portanto não estão seguros contra violações que possam ocorrer durante a sua transmissão.

Neste caso, o **Cliente** deverá avaliar a importância de resguardar o sigilo do conteúdo da mensagem, assumindo os riscos de enviá-la à **Amapô**.

3. Senhas

Nas áreas em que são exigidas a identificação e a senha do **Cliente**, somente ele terá acesso às informações. O **Cliente** deve manter em absoluto sigilo sua senha, que é de uso pessoal e intransferível.

A **Amapô** não se responsabiliza pela utilização indevida da senha por terceiros, nem pelo conhecimento ou manipulação de informações do **Cliente** em consequência dessa utilização indevida.

Em nenhuma hipótese de contato com cliente por parte da Amapô, a senha do Cliente será solicitada. Caso isso ocorra, não responda! Ainda, nos informe imediatamente este ocorrido através do nosso SAC.

4. Sistemas de proteção contra violação

A **Amapô** utiliza sistemas de *e-commerce* e *firewalls* seguros para impedir violações da *web store* e oferece proteção na coleta e armazenamento de informações sensíveis, funcionando como "escudo" contra invasões de terceiros e garantindo que apenas pessoas autorizadas acessem as informações.

Monitoramos regularmente nossas redes, servidores e sistemas de segurança para garantir a máxima proteção, de acordo com os recursos tecnológicos atualmente existentes.

Havendo dúvidas, entre em contato através do nosso SAC.

5. Atualização cadastral

A **Amapô** deseja preservar os dados cadastrais do **Cliente** de maneira exata e precisa, para tanto, é necessário a atualização dos mesmos. Tal atualização deve ser realizada pelo próprio **Cliente**, sendo de responsabilidade exclusiva deste.

6. Privacidade de crianças

A **Amapô** não está estruturada para atrair crianças e não oferece quaisquer serviços para crianças ou adolescentes assim definidas por Lei. Por isso, não temos a intenção de coletar informações pessoais de menores não emancipados legalmente. Por este motivo, qualquer cadastro realizado que venha a ser comprovadamente de pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos ou legalmente emancipadas poderá ser cancelado.

7. Concordância

Ao utilizar e acessar este **Site**, você manifesta sua concordância com os termos de nossa "Política de Privacidade" e com o processamento das "Informações Cadastrais" feitos pela **Amapô** para os fins descritos aqui, em especial a navegação para consultar nossos produtos e ofertas e a eventual compra de produtos. Em caso de alteração desta "Política de Privacidade", tomaremos medidas para assegurar que essas alterações lhe sejam comunicadas, por meio de publicação destacada em nosso **Site**.

Contudo, é de inteira responsabilidade sua visitar esta área periodicamente para ler este documento, que é parte integrante de todos os outros documentos legais do **Site**, e ficar a par das possíveis modificações.

8. POR QUE COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES E COMO AS UTILIZAMOS?

A **Amapô** utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- a) Fornecer a interatividade necessária do **Site**;
- b) Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa na utilização do **Site**;
- c) Elaborar estatísticas e inserções gerais, como por exemplo ofertas, de cunho comercial ou não;
- d) Responder às dúvidas e solicitações dos **Clientes**;

A Amapô não comercializará e/ou fornecerá as informações pessoais dos Clientes para outras pessoas ou empresas, para quaisquer fins. A única exceção ao descrito aqui é em relação a empresas controladas ou controladoras da Amapô, motivo pelo qual, para essa exceção, o Cliente, desde já, consente livre e expressamente à Amapô tal possibilidade, de acordo com o inciso VII do art. 7º da Lei 12.965/14. A apresentação de quaisquer informações, também ocorrerá através de requisição do próprio Cliente ou por determinação judicial.

A **Amapô** compromete-se a usar as informações coletadas para as finalidades aqui definidas reservando-se o direito de guardá-las para fins de cumprimento de Lei e/ou para resguardar em caso de qualquer pretensão civil, destruí-las após sua utilização, ou mesmo de não utilizá-las.

Os colaboradores, fornecedores e demais envolvidos no **Site** têm conhecimento desta Política de Privacidade e somente pessoas autorizadas tem permissão para acessar os dados pessoais coletados, sob pena de sofrer sanção disciplinar, ou legal, em caso de violação das normas aqui previstas.

9. FALE CONOSCO

Como dissemos no início, entendemos que a leitura deste documento, apesar de tentarmos sempre ser o mais claro e direto possível, pode deixar algumas dúvidas, questões em geral e até mesmo sugestões e críticas que você queira compartilhar conosco.

Assim, se você quiser contatar a **Amapô** para fazer comentários ou esclarecer dúvidas sobre este documento, por favor entre em contato conosco através do nosso SAC.